

# Qualifizierte Meister und Gesellen an den Betrieb binden

## 3 FRAGEN AN RALF DREISEWERD, UNTERNEHMENSBERATER FÜR FACHKRÄFTESICHERUNG



Foto: © HWK Dortmund

Das Interview führte: **Sonja Raasch**

**R**alf Dreisewerd, Unternehmensberater für Personal- und Fachkräftesicherung bei der Handwerkskammer (HWK) Dortmund, über Fachkräftesicherung im Handwerk.

**DHB: Herr Dreisewerd, welche Services bietet die HWK Dortmund ihren Mitgliedsbetrieben in puncto Fachkräftesicherung und Personalmanagement an?**

Ralf Dreisewerd: Die HWK Dortmund bietet ihren Mitgliedsbetrieben eine kostenlose und individuell auf ihren Betrieb abgestimmte Personalberatung an. Daneben gibt es noch die Ausbildungsberatung, mit der ich eng zusammenarbeite, um den Kunden eine ganzheitliche Hilfestellung geben zu können. Wir bieten auch interessante Veranstaltungen an, wie zum Beispiel die Third Wednesday Workshops, bei denen ich verschiedene Themen rund um den Fachkräftebedarf in einem einstündigen Workshop behandle, häufig zusammen mit Spezialisten der HWK Dortmund. Wir machen das online, damit wir für jeden Betrieb, egal ob aus Rüthen, Werne oder Schwelm, gut erreichbar sind. Im Handwerk spielt die Sicherung vorhandener Fachkräfte eine große Rolle, damit uns qualifizierte Meister und Gesellen nicht in die Industrie abwandern. Wichtig ist natürlich auch die Heranführung junger Menschen an die Handwerksberufe sowie die Förderung und Qualifizierung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im eigenen Betrieb.

**DHB: Warum ist Personalmanagement gerade für Handwerksbetriebe so wichtig?**

Ralf Dreisewerd: Das Handwerk ist personalintensiv und von direktem Kundenkontakt geprägt. Die Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource, um erfolgreich zu sein. Genau diese Ressource ist schwer zu finden. Gerade im Handwerk besteht ein sehr großer Fachkräftemangel, der durch viele sogenannte Engpassberufe sichtbar wird. Ein Handwerksbetrieb hat aufgrund seiner Größe meistens kein eigenes Human Resource Management, oder zu deutsch: eine Personalabteilung,

wie es in Großbetrieben in der Industrie oder im Dienstleistungssektor der Fall ist. Die Inhaberin oder der Inhaber müssen sich quasi neben ihrer handwerklichen Tätigkeit auch darum kümmern, das geeignete Personal bereit zu halten. Viele Handwerksbetriebe müssen sich als attraktiver Arbeitgeber nicht verstecken, sind aber doch zu wenig sichtbar. Hier können wir mit unserer Personalberatung helfen.

**DHB: Welchen Nutzen können Betriebsinhaber aus einer Beratung ziehen? Wie läuft eine Beratung bei Ihnen ab?**

Ralf Dreisewerd: Ich berate nicht standardisiert, sondern gehe gezielt auf die Situation ein, wobei mir neben meinem Fachwissen auch meine Erfahrung aus meiner beruflichen Vergangenheit enorm nützt. Ich kenne beide Seiten, die des Unternehmers und die des Mitarbeiters. Meine Personalberatung findet immer beim Kunden im Betrieb statt, denn nur dann kann man die Probleme beobachten, aber auch die positiven Seiten entdecken, über die der Betrieb verfügt. Häufig geht es um die Fachkräftegewinnung. Hier führe ich zunächst eine Analyse der Ausgangssituation durch und zeige dann verschiedene Lösungsansätze auf, beispielsweise die Gestaltung einer attraktiven Karriereseite oder die Erhöhung der Arbeitgeberattraktivität. Aber auch spezifische Aufgaben wie eine Mitarbeiterbefragung oder Möglichkeiten einer geförderten Qualifikation der eigenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Am Schluss stehen dann ganz konkrete Empfehlungen, die ich in einem ausführlichen Bericht zusammenfasse. Durch eine Beratung erweitert der Betriebsinhaber seine Perspektive, er sieht seinen Betrieb aus Sicht eines Bewerbers oder Mitarbeiters. Er bekommt zudem Hinweise auf weitere, in der Regel kostenfreie Leistungen, wie beispielsweise den Nachhaltigkeitscheck und die Chance auf die Auszeichnung mit dem Ausbildungssiegel der HWK Dortmund. Am Ende bin ich mir sicher, dass die Inhaberin oder der Inhaber aus jedem Gespräch etwas mitnimmt, was sie oder ihn voranbringt. Er oder sie profitiert von einer individuellen Beratung, die im Endeffekt nichts kostet, außer den Zeitaufwand – aber viel nutzen kann.



### Kontakt:

Ralf Dreisewerd  
Unternehmens-  
berater bei der  
HWK Dortmund  
T 0231 5493-502  
ralf.dreisewerd@  
hwk-do.de

Weitere  
Informationen unter:  
[hwk-do.de/  
fachkraeftesicherung](http://hwk-do.de/fachkraeftesicherung)